

# Blankett för klagomål och synpunkter

Det här är vår blankett för klagomål och synpunkter. Du är välkommen att fylla i den om du känner att vi inte har uppfyllt våra skyldigheter eller om du har upplevt, sett eller hört om något oönskat beteende från AD-Trä AB eller våra anställda.

Blanketten kommer att läsas av VD:n, Anders Danielsson. Om du har valt att inte vara anonym så får du en bekräftelse på mottagande av blanketten inom 5 dagar och en lösning kommer att presenteras inom 30 dagar. Om det är nödvändigt så kommer du att kontaktas för att medverka i utredningen, om du inte har valt att vara anonym. Om du inte är nöjd med lösningen så kontakta oss igen så kommer vi att involvera en tredje, oberoende part för att försöka lösa problemet.

AD-Trä AB får inte straffa eller behandla en anställd dåligt och är förbunden att bibehålla samtliga parter konfidentialitet men kommer att spara uppgifter kring utredningen i 5 år.

Namn (frivilligt):

E-mail adress (frivillig):

Fyll i om du är:

- Intern intressent (anställd, direkt leverantör, leverantör av tjänster et c)
- Extern intressent (entreprenör, indirekt leverantör et c)

Fyll i kategori:

- Mänskliga rättigheter
- Miljö
- Affärsetik
- Trakasserier och diskriminering
- Säkerhet på arbetsplatsen
- Arbetsvillkor
- Kompensation och förmåner
- Överträdelse av företagets policy

Beskriv så noggrant som möjligt (datum, plats, vad har hänt, vem/vilka var involverade och konsekvenserna):

Berätta vad du har för förväntningar på möjlig lösning:

Fyll i om du har mer information: